

# Twello<sup>+</sup>-palvelun käyttöehdot

## 1 Ehtojen soveltamisala

Näitä käyttöehtoja sovelletaan Kumppania Oy:n ("**Kumppania**") tuottamaan Twello<sup>+</sup>-palveluun, joka on sähköinen kirjasto sisältäen artikkeleita terveyteen ja hyvinvointiin liittyen ("**Palvelu**"). Käyttäjän on hyväksyttävä nämä käyttöehdot ennen kuin käyttää Palvelua.

Käyttäjän oikeus käyttää Palvelua perustuu sopimukseen ("**Palvelusopimus**"), jonka hänen työnantajansa tai päämiehensä on tehnyt Kumppanian kanssa. Mikäli Palvelusopimuksen ja näiden käyttöehtojen välillä on ristiriitoja, sovelletaan ensisijaisesti Palvelusopimuksen ehtoja. Käyttäjä on velvollinen selvittämään Palvelusopimuksen sisällön työnantajaltaan tai päämieheltään.

Kumppanialla on oikeus muuttaa näitä käyttöehtoja ilmoittamalla muutoksista etukäteen Palvelun välityksellä.

## 2 Palvelun tuottaminen

Kumppania pyrkii tuottamaan Palvelun huolellisesti ja ammattitaitoisesti sekä korjaamaan ripeästi käyttäjien ilmoittamat Palvelussa mahdollisesti esiintyvät vikatilanteet.

Palvelua koskevien katkosten ja virheiden sekä Palveluun syötettyjen tietojen muuttumisen tai tuhoutumisen osalta Kumppanian vastuu rajoittuu vikatilanteiden korjaamiseen sekä tietojen palauttamiseen viimeisimmältä varmuuskopiolta.

Kumppania ei muilta osin vastaa Palvelussa esiintyvistä katkoksista tai virheistä tai Palveluun syötettyjen tietojen muuttumisesta tai tuhoutumisesta.

Palvelun tuottaminen voi edellyttää tilapäisiä huoltokatkoksia. Kumppania pyrkii tiedottamaan niistä etukäteen Palvelun välityksellä.

Kumppanialla on oikeus muuttaa Palvelun sisältöä ilmoittamalla muutoksista etukäteen Palvelun välityksellä.

## 3 Käyttäjän tehtävät

Käyttäjä saa käyttää Palvelua sen käyttöohjeiden ja Palvelua koskevien palvelukuvausten mukaisesti.

Käyttäjä ei saa ryhtyä toimenpiteisiin, jotka ovat lakien tai hyvän tavan vastaisia, kuormittavat Palvelua, häiritsevät Palvelun toimintaa tai aiheuttavat tietoturvariskin taikka joiden tarkoituksena on Palvelun teknisen toteutustavan selvittäminen.

Käyttöoikeus on henkilökohtainen. Käyttäjä ei saa luovuttaa eikä jakaa käyttöoikeuttaan kolmansien tahojen kanssa.

Alaikäiset tai muuten vajaavaltaiset käyttäjät saavat käyttää Palvelua ainoastaan huoltajansa kirjallisella suostumuksella.

Käyttäjä huolehtii omalla vastuullaan olevien tehtäviensä hoitamisesta kuten Palvelussa antamiensa tietojen paikkansapitävyydestä ja ajantasaisuudesta.

Käyttäjä ei saa ladata Palveluun aineistoa kolmansien osapuolten oikeuksia loukkaavalla tavalla.

#### **4 Luottamuksellisuus**

Kumppania noudattaa Palvelun tuottamisessa EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen ja muun sovellettavan henkilötietolainsäädännön määräyksiä. Palvelun tietosuojaseloste on esillä Palvelussa.

Palvelun tekninen toteuttaminen voi edellyttää evästeiden käyttämistä käyttäjien tunnistamiseksi. Käyttäjä voi Internet-selaimensa asetuksia muuttamalla estää evästeiden käytön. Evästeiden estäminen voi kuitenkin rajoittaa käyttäjän saatavissa olevia Palvelun toiminnallisuksia.

Käyttäjän on pidettävä käyttäjätunnuksensa ja salasansa huolellisesti salassa. Käyttäjä vastaa Palvelun käytöstä, joka on tapahtunut hänen käyttäjätunnustaan ja salasanaan käyttäen. Käyttäjän on viipymättä ilmoitettava Kumppanialle, jos hänen käyttäjätunnuksensa tai salasansa on paljastunut ulkopuolisille.

#### **5 Tekijänoikeus ja muut oikeudet**

Kaikki Palveluun liittyvät tekijänoikeudet, tavaramerkit ja muut oikeudet kuuluvat Kumppanialle tai Kumppanian yhteistyökumppaneille.

Kumppania saa hyödyntää käyttäjän Palveluun syöttämiä tietoja mutta ainoastaan Palvelun toteuttamiseksi. Kumppanian käyttöoikeus säilyy voimassa edellä mainitun käyttötarkoituksen ja henkilötietolainsäädännön rajoissa, vaikka käyttäjä ei enää käyttäisikään Palvelua.

Lisäksi Kumppania saa pysyvästi ja rajoituksetta hyödyntää Palveluun liittyen käyttäjän antamaa palautetta ja kehitysehdotuksia.

#### **6 Vastuunrajoitus**

Kumppania ei ole vastuussa vahingoista eikä tulonmenetyksistä, joita käyttäjälle mahdollisesti aiheutuu Palvelun sisältämän aineiston virheistä tai puutteista johtuen, Palvelun vikatilanteiden johdosta tai muuten Palveluun liittyen. Käyttäjä käyttää Palvelua siten omalla vastuullaan.

Erityisesti Kumppania ei ole vastuussa vahingoista eikä tulonmenetyksistä, jotka ovat seurausta Kumppaniaa tai sen alihankkijaa kohdanneesta ylivoimaisesta esteestä kuten tuho-työstä, onnettomuudesta, lakosta taikka yleisen tietoliikenteen tai energianjakelun häiriöstä.

Palvelu voi sisältää linkkejä kolmansien osapuolten tarjoamiin palveluihin. Lisäksi kolmannet osapuolet voivat tarjota palveluitaan Palvelun välityksellä. Kumppania ei vastaa tällaisista kolmansista osapuolista.

#### **7 Palvelun päättymisen**

Käyttäjän käyttöoikeus alkaa ja päättyy Palvelusopimuksen mukaisesti.

Lisäksi Kumppanialla on oikeus välittömästi keskeyttää tai lopettaa Palvelun toimittaminen käyttäjälle, jos käyttäjä toistuvasti tai olennaisella tavalla rikkoo näitä käyttöehtoja tai Palvelun käyttöohjeita.

Palvelun päättyessä käyttäjän osalta Kumppania poistaa käyttäjää koskevat tiedot Palvelusta tietosuojaselosteessa ilmoitetuin tavoin.

## **8 Laki ja oikeuspaikka**

Käyttäjän ja Kumppanian väliseen Palvelua koskevaan sopimussuhteeseen sovelletaan Suomen lakia pois lukien sen lainvalintasäännöt.

Kaikki käyttäjän ja Kumppanian väliset Palvelua koskevat erimielisyydet pyritään selvittämään ensisijaisesti neuvottelemalla. Toissijaisesti erimielisyydet käsitellään Palvelusopimuksen mukaisesti tai Kumppanian vaatimuksesta Satakunnan käräjäoikeudessa.

## **9 Käyttöehtojen tunniste ja voimaantulopäivä**

Käyttöehtojen versiotunniste on TW-FIN-2018-7.

Käyttöehdot ovat voimassa toistaiseksi 26.7.2018 lukien.